

## 当社が受託したガスヒートポンプエアコンの定期点検業務における不適正な作業について(お詫び)

2019年5月17日  
株式会社エネテック大阪

株式会社エネテック大阪(社長：竹内浩)は、大阪ガス株式会社(以下、「委託元」)から受託しているガスヒートポンプエアコン(以下、ガスヒーポン)の定期点検業務において、交換対象となっている燃料ホースが交換されていないなど、一部のお客さまにおいて業務が適正に実施できていなかったことを確認いたしました。

お客さまや関係者の方々に大変なご迷惑およびご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 事案の経緯と内容

この度、委託元から当社が過去に実施した定期点検業務への後まわり調査が実施されました。その結果、131台の調査の内、44台で本来交換すべき燃料ホースが交換されていないことが判明しました。また、当社作業員へのヒアリングにより、冷却水とドレン充填石\*が一部交換されていない可能性があることも判明しました。

※運転時に機械から排出されるドレン水の中和を行う炭酸カルシウムからなる鉱物

### 2. 原因

当社において、指示書に基づいた作業履行を確認する仕組みが十分に機能していませんでした。また、一部の作業員が、一部の部品に関して、「交換をしなくても性能上は問題が無い」と判断し、交換をしていなかったことが、委託元によるヒアリング調査で判明しました。

### 3. 今後の対応

#### ① 対象となるお客さまへのご対応について

委託元からの指導や支援を受けながら、お客さまへ本事案および今後の対応について説明を行うとともに未交換部品の交換などを行います。

#### ② 再発防止策について

委託元による確認や調査、教育・指導に真摯に対応するとともに、社内のチェック体制を見直し、適正な点検調査の遂行を徹底してまいります。

このような事態が発生し、お客さまや関係者の方々にご迷惑およびご心配をおかけすることになりましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社エネテック大阪 計画本部計画部 072-226-2877

受付時間 9:00~17:30 (土日祝除く、平日)